

## REGULAMIN REZERWACJI

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie lub przez internet.
2. Rezerwację dokonuje się na osobę bądź firmę, która będzie dokonywać płatności.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu 30% wartości pobytu na konto ośrodka wg ustalonej daty na potwierdzeniu, które Państwo otrzymują e-mailem.

Pobyty wczasowe zaczynają się od noclegu, a kończą śniadaniem. Po kontakcie telefonicznym z recepcją, istnieje możliwość dokupienia obiadu w dniu przyjazdu.

Wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie przez osobę dokonującą rezerwacji akceptacji warunków rezerwacji określonych w regulaminie rezerwacji oraz w regulaminie ośrodka.

4. Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie, który wypisany jest na druku potwierdzenia rezerwacji (jest to przeważnie 14 dni od momentu wykonania rezerwacji) automatycznie anuluje rezerwację.

5. Pozostałą kwotę należy wpłacić przelewem na konto ośrodka najpóźniej na 7 dni przed planowanym przyjazdem lub gotówką w dniu przyjazdu w recepcji ośrodka.

6. Niestawienie się Gościa w ośrodku do godz. 6.00 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił recepcji.

7. W przypadku wycofania rezerwacji (wymagana wyłącznie forma pisemna – tj. listem poleconym, faksem bądź mailem) do 30 dni włącznie przed uzgodnionym dniem rozpoczęcia turnusu, Ośrodek zwraca całość wpłaconego zadatku. W przypadku wycofania rezerwacji pomiędzy 29 a uzgodnionym dniem rozpoczęcia pobytu zadatek nie zostaje zwrócony.

8. W pozostałych przypadkach (w tym także w przypadku skrócenia lub przerwania uzgodnionego pobytu) opłata rezerwacyjna nie zostanie zwrócona. Na umotywowany pisemny wniosek Gościa, Zarząd FZZPPRiTV w Polsce może, w indywidualnie rozpatrywanych przypadkach losowych, przyznać Gościowi zwrot dokonanej wpłaty w całości bądź w części.

10. Klient chcący korzystać ze zniżek dla dziecka obowiązany jest okazać w recepcji dokument potwierdzający jego wiek (rocznikowo). W przypadku braku takiego dokumentu klient będzie rozliczany wg taryfy droższej.

11. Przyjazdy po godz. 19 tylko po uzgodnieniu z recepcją.

12. Przy wykupieniu opcji z wyżywieniem na cały turnus, nie istnieje możliwość odliczania poszczególnych niewykorzystanych posiłków. Proponujemy wykupienie opcji samych noclegów, a wyżywienie można dokupić w miarę potrzeb. Same noclegi sprzedawane są jedynie w wersji Last Minute.

13. Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem Ośrodka.

Aktualizacja 07.04.2022